

## **Informativa su procedura dei reclami**

### **Modalità di trasmissione:**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La gestione dei reclami è gestita internamente.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario, esso può essere inviato ai seguenti indirizzi e recapiti:

- Posta raccomandata: per polizze intermedie da ITAS Bolzano Sud srl Via Bruno Buozzi 6 - 39100 Bolzano (BZ) o Posta elettronica certificata a: [itasbolzanosud@pec.it](mailto:itasbolzanosud@pec.it)

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità di rivolgersi all'IVASS, Servizio di Vigilanza Intermediari, ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Ulteriori dettagli si trovano all'interno dell'Allegato 4 presente sul sito [www.itasbolzanosud.it](http://www.itasbolzanosud.it)

Per reclami alle compagnie di assicurazione:

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

ITAS Mutua – Servizio reclami: P.zza Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento - fax 0461 891840 oppure e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)

ITAS Vita S.p.A. – Servizio reclami: P.zza Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento - fax 0461 891840 oppure e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)